

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista (2e.12.2012t980)

26 § Odotusaikojen julkaiseminen

Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. **Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.**

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.
Omaishoidontuki	alle 3 kk	Tukihakemus käsitellään kolmen (3) kuukauden sisällä ja tuen maksaminen alkaa heti, kun siihen varattua rahaa vapautuu käyttöön.
Asumispalvelut (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja laitoshoido)	48 vrk	Keskimääräinen jonotusaika v. 2019 tammi-elokuun aikana sijoittuneet
Palvelutarpeen arviointi	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellinen palvelutarvearvio tehdään heti.

Päivitetty 3.9.2019/LL