

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (28.12.2012/980)

26 § Odotusaikojen julkaiseminen

Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. **Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.**

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja:
Kotihoito	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellisessä tilanteessa asiakas saa palvelun heti.
Omaishoidontuki	alle 3 kk	tukihakemus käsitellään kolmen (3) kuukauden sisällä ja tuen maksaminen alkaa heti, kun siihen varattua rahaa vapautuu käyttöön.
Asumispalvelut (palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja laitoshoido)	38 vrk	keskimääräinen jonotusaika v. 2018 syys-joulukuun aikana sijoittuneet
Palvelutarpeen arviointi	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan. Kiireellinen palvelutarvearvio tehdään heti.

Päivitetty 21.2.2019/LL