



Lapinlahden kunta
Kunnanhallitus
Asematie 4
73100 LAPINLAHTI

kirjaamo@lapinlahti.fi

Välitön yhteydensaanti suun terveydenhuollossa

Terveystoimintolain (1326/2010) 51 §:n 1 momentin mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Sosiaali- ja terveysministeriö on antanut 5.4.2011 ohjeen terveyskeskuksille välittömästä yhteydensaannista (STM/424/2011). Ohjeen mukaan välitön yhteydensaanti toteutuu, mikäli odotusaika yhteyden saamiseksi ei ylitä viittä minuuttia.

Aluehallintovirastojen ja Valviran yhteisen valtakunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman 2016–2019 mukaan aluehallintovirastot selvittävät laissa säädettyjen kiireettömän hoitoon pääsyn toteutumista terveyskeskuksien perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa. Valvontaohjelman mukaan aluehallintovirastot selvittävät välitöntä yhteydensaantia niissä terveyskeskuksissa, joissa puheluista pääsee läpi alle 80 % tai mikäli välittömässä yhteydensaannissa on ongelmia. Valvonnan perustana käytetään Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tuottamaa tietoa.

THL:n viimeisimmän selvityksen (4/2019) mukaan Lapinlahden terveyskeskuksen suun terveydenhuollossa vastausprosentti on 58,1 %.

Itä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Lapinlahden kunnanhallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin

- 1) yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta
- 2) toimenpiteet, joihin Lapinlahden kunta on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi
- 3) selvitys välittömän yhteydensaannin toteutumisen omavalvonnasta (millä tavoin välittömän yhteydensaannin toteutumista seurataan)

Harkittavat toimenpiteet

Pyödettyjen selvitysten perusteella aluehallintovirasto harkitsee määräyksen antamista Lapinlahden kunnanhallitukselle siitä, että hoitoon pääsy välittömän yhteydensaannin osalta saatetaan terveydenhuoltolain 51 §:n 1 momentin edellyttämälle tasolle

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 029 501 6800
kirjaamo.ita@avi.fi
www.avi.fi/ita
Postiosoite: PL 50, 50101 Mikkeli

Mikkelin päätoimipaikka
Maaherrankatu 16
Mikkeli

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36
Joensuu

Kuopion toimipaikka
Hallituskatu 12–14
Kuopio

kuntayhtymän alueella ja huolehtimaan siitä, että hoitoon pääsy myös tulevaisuudessa toteutuu lain mukaisesti.

Asianosaisen kuuleminen

Hallintolain (434/2003) 34 §:n mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta ja antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Itä-Suomen aluehallintovirasto varaa Lapinlahden kunnanhallitukselle hallintolain 34 §:n mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallinen selitys määräyksen antamisesta ennen asian ratkaisemista.

Pyydetty selvitys ja selitys tulee toimittaa Itä-Suomen aluehallintovirastolle **30.8.2019** mennessä osoitteella

Itä-Suomen aluehallintovirasto
Kirjaamo
Ylitarkastaja Taija Liukkonen
PL 50
50101 MIKKELI

tai sähköpostitse kirjaamo.ita@avi.fi

Selvityksen ja selityksen antamatta jättäminen määräajassa ei estä asian ratkaisemista.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Taija Liukkonen, puh. 029 501 6800. (Lomalla 22.7.-11.8.2019)

Säädökset

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Hallintolaki (434/2003) 34 §
Kansanterveyslaki (66/1972) 43 § 1 momentti
Terveystieteidenhuoltolaki (1326/2010) 51 § 1 momentti

Ylitarkastaja Taija Liukkonen

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

puh. 029 501 6800
kirjaamo.ita@avi.fi
www.avi.fi/ita
Postiosoite: PL 50, 50101 Mikkeli

Mikkelin päätoimipaikka
Maaherrankatu 16
Mikkeli

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36
Joensuu

Kuopion toimipaikka
Hallituskatu 12–14
Kuopio

Tämä asiakirja ISAVI/5909/2019 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/5909/2019 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Liukkonen Taija 17.07.2019 14:51