

**Vanhuspalveluiden selvitys/vastine Itä-Suomen aluehallintoviraston
lisäselvityspyyntöön koskien asumispalveluihin kohdistuvaa epäkohtailmoitusta****PALVLTK § 73**

Itä-Suomen aluehallintovirastoon on tullut 14.3.2019 nimetön epäkohtailmoitus koskien Lapinlahdella sijaitsevaa Haminamäen palvelutaloa. Epäkohtailmoituksesta käy ilmi, että Haminamäen palvelutaloon kuuluvissa Mäenpihassa ja Jukolassa tukityöt kuuluvat hoitohenkilökunnalle, silloin kun työllistetty ei ole työssä. Itäsuomen aluehallintovirasto on tehnyt valvontakäynnin Lapinlahdelle 24.4.2019, jonka perusteella aluehallintovirasto pyytää lisäselvitystä seuraavista asioista:

1. Miten vanhuspalveluissa arvioidaan tehostetun palveluasumisen yksiköiden henkilöstömitoitus? Miten vanhuspalveluissa varmistetaan, että yksiköissä on asukkaiden palvelutarpeen mukainen henkilöstömäärä koko ajan? Miten vanhuspalveluissa varmistetaan, että lyhytaikaisessa hoidossa olevat asukkaat saavat riittävät palvelusuunnitelmaan kirjatut kuntoutuspalvelut? Mikä on tehostetun palveluasumisen yksiköiden todellinen henkilöstömitoitus, kun siitä vähennetään hoitohenkilökunnan tukitehtäviin käytettävä aika?

2. Hoitohenkilökunta tekee yksiköissä tukitehtäviä riippuen siitä, kuinka kunta saa palkattua työllistettyjä tukitehtäviin. Miten kunta varmistaa, että tehostetun palveluasumisen yksiköissä on riittävästi tuki- ja muissa tehtävissä toimivaa henkilöstöä ja heillä tehtäviin riittävä osaaminen?

3. Yksin työskentelevän kotihoidon yöhoitajan apuna on käytetty taksinkuljettajia ja ambulanssihenkilöstöä. Mitä tehtäviä taksinkuljettaja tekee ja mihin perustuu taksinkuljettajan käyttäminen kotihoidon palvelujen antamiseen.

Vastine pyydetään aluehallintovirastoon 30.6.2019 mennessä.

Vastine oheismateriaalina.

Valmistelija: vs. vanhustyönjohtaja Liisa Lösönen p. 040 488 3531.
liisa.losonen@lapinlahti.fi

Vs. sosiaali- ja terveysosaston osastopäällikön ehdotus

Palvelulautakunta hyväksyy oheismateriaalina olevan vastineen lähetettäväksi Aluehallintovirastoon.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.